K-Omni
PLATFORM OMNICHANNEL

Meta Business Solution Provider

PLATFORM OMNICHANNEL UNTUK BISNIS YANG MELAYANI DI BANYAK CHANNEL

Semua chat, order, dan follow-up — satu dashboard.

Komni menyatukan alur kerja tim Anda: dari chat pertama sampai closing.

WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, dan TikTok masuk ke satu antrian. CRM, broadcast, otomasi, dan order dikelola bersama — real-time, dari web atau HP.

CHANNEL

- WhatsApp Business
- Instagram Direct
- Facebook Messenger
- Telegram
- TikTok
- TikTok Shop × Tokopedia

MODUL

- Inbox
- CRM
- Broadcast
- AI & Otomasi
- Order
- Laporan

Jadwalkan Demo

komni.id
+62-8528-5716-010

Tersedia di web · App Store · Google Play
Aplikasi mobile K-Omni untuk iOS & Android

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

KNS KOLINK NETWORK SOLUTIONS

KENAPA KOMNI?

Karena bisnis online butuh lebih dari sekadar balas chat.

Customer datang dari banyak channel. Order masuk dari marketplace. Tim harus bergerak cepat sebelum peluang closing hilang. Kalau alatnya terpisah, yang hilang bukan hanya waktu — tapi konteks, follow-up, dan penjualan.

Chat tersebar.
Admin buka banyak tab: WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, TikTok. Antrian tidak pernah utuh.

Follow-up terlupakan.
Peluang bagus tenggelam di chat pribadi. Tidak ada pemilik, tidak ada jadwal.

Riwayat tidak rapi.
Setiap agent mulai dari nol. Customer mengulang cerita yang sama.

Promo masih manual.
Broadcast copy-paste, sulit diukur, sulit diulang dengan rapi.

Order terpisah dari chat.
Tim membalas tanpa tahu status pesanan, stok, atau retur.

Tidak ada satu sumber kebenaran.
Supervisor bertanya lewat WA internal: “Sudah dibalas belum?”

Komni menyatukan alurnya.

Dari chat pertama, data customer, order masuk, broadcast promo, follow-up otomatis, sampai laporan tim — satu dashboard, dipakai bersama.

01 **Chat** — pesan masuk dari 5 channel
02 **CRM** — kontak, deal, tiket, jadwal
03 **Broadcast** — campaign ke segmen tepat
04 **Otomasi** — chatbot, AI, auto-reply
05 **Order** — marketplace, stok, retur
06 **Laporan** — performa tim & campaign

DIPAKAI DI BERBAGAI INDUSTRI

Beauty · F&B · Fashion · Hotel · Otomotif · UMKM · Health & Wellness · Digital Service · Event & Wedding · Pet Care · Training · Laundry · Counter Gadget

WORKSPACE · INBOX

WhatsApp | Instagram | Facebook | Telegram | TikTok | Real-time

Semua chat masuk ke satu inbox.

Gabungkan percakapan dari WhatsApp Business, Instagram Direct, Facebook Messenger, Telegram, dan TikTok. Tim memantau dan membalas tanpa lompat aplikasi.

Satu antrian berarti satu cara kerja. Agent tidak mencari “chat yang belum dibalas” di lima aplikasi. Supervisor tidak menebak beban tim. Customer tidak mengulang pesan hanya karena channel-nya berbeda.

Satu antrian, banyak channel.

Filter, tag, dan status percakapan di satu tempat. WhatsApp tetap WhatsApp, Instagram tetap Instagram — yang berubah adalah cara tim mengerjakannya: bersama, terukur, tidak tercecer.

Konteks sebelum membalas.

Lihat siapa customernya, riwayat chat, catatan tim, dan status order. Balasan jadi tepat, bukan tebak-tebakan.

Real-time.

Pesan dan presence agent tampil langsung, tanpa refresh. Yang sedang ditangani kelihatan; yang masih mengantri juga kelihatan.

Routing merata.

Round-robin membagi percakapan inbound ke tim, supaya beban tidak menumpuk di satu orang.

Cepat membalas.

Quick reply, label, dan filter siap pakai — sapaan standar tetap konsisten, kasus khusus tetap bisa ditangani manusia.

Tidak perlu telepon atau WhatsApp internal hanya untuk tanya “chat ini sudah dijawab belum?”

CRM Kontak Pipeline Tiket Booking AI

Kenali customer lebih baik — data terpusat, follow-up rapi.

Tim tidak hanya membalas pesan. Mereka melihat relasi, peluang, dan jadwal di satu profil pelanggan. Chat menjadi pintu masuk; CRM yang menjaga agar peluang tidak hilang setelah percakapan selesai.

Tanpa CRM yang nyambung ke inbox, follow-up bergantung pada ingatan orang. Dengan Komni, setiap customer punya riwayat, pemilik, dan langkah berikutnya.

Kontak & segmentasi.

Tag, label, dan riwayat lengkap per customer. Tim yang berganti shift tetap tahu siapa yang sudah dihubungi, janji apa yang dibuat, dan topik apa yang masih terbuka.

Deals & pipeline.

Pantau peluang dari chat sampai closing. Status bukan di spreadsheet terpisah — ada di alur kerja yang sama dengan percakapan.

Tiket, issue, task, call.

Pekerjaan tim tercatat. Komplain, follow-up teknis, dan telepon tidak hilang di sela-sela chat.

Calendar, meeting, booking.

Jadwal terlihat oleh semua yang relevan. Tidak ada double booking hanya karena dua agent chat di channel berbeda.

AI Booking & Meeting.

AI membaca percakapan, lalu generate booking dan meeting tanpa input manual. Agent tinggal konfirmasi, bukan menyalin ulang ke kalender.

Follow-up tidak lagi mengandalkan ingatan orang. Setiap peluang punya pemilik, status, dan jadwal.

BROADCAST Template Receiver Campaign Insight

Follow-up dan promo tidak lagi manual.

Kirim broadcast WhatsApp ke segmen yang tepat, jalankan campaign, dan ukur hasilnya — tanpa copy-paste satu per satu.

Broadcast yang rapi bukan soal “kirim banyak.” Soal kirim ke orang yang relevan, dengan pesan yang konsisten, lalu menangani yang membalas di inbox yang sama.

Broadcast tersegmentasi.

Kirim ke grup penerima (receiver) yang sudah dikelompokkan: pelanggan aktif, yang belum checkout, yang lama tidak chat. Bukan blast buta ke seluruh kontak.

Template resmi + quick reply.

Pesan campaign dan sapaan agent konsisten. Tim tidak menulis ulang dari nol setiap hari, tapi tetap bisa personalisasi saat percakapan dimulai.

Follow-up yang terjaga.

Jaga customer yang belum checkout atau belum closing. Promo dan pengingat tidak bergantung pada siapa yang “ingat untuk kirim hari ini.”

Campaign insight.

Status kirim, metrik, dan log pesan siap ditinjau. Marketing tahu mana yang jalan; operasional tahu mana yang jadi percakapan.

Satu alur dengan inbox.

Yang merespons campaign langsung masuk antrian tim. Tidak ada “balasannya ada di HP marketing.”

Promo terkirim rapi. Hasilnya kelihatan. Percakapan lanjutan tetap di inbox yang sama.

AUTOMATION · AI STUDIO

Flow | Chatbot | OpenAI | OpenRouter | 24/7

Respon tetap jalan, 24 jam — meski tim sedang off.

Bangun alur otomasi visual, chatbot, dan asisten AI berbasis knowledge base. Peluang closing tidak berhenti di luar jam kerja, dan agent tidak habis waktu untuk pertanyaan yang sama.

Otomasi di Komni bukan pengganti manusia. Ia menyaring, menjawab yang rutin, lalu mengoper ke agent saat percakapan butuh keputusan.

Automation builder.

Editor alur berbasis node, tanpa coding. Tentukan apa yang terjadi setelah pesan masuk, di luar jam kerja, atau setelah customer memilih menu tertentu.

Chatbot visual.

Sapaan, FAQ, dan routing ke agent manusia saat dibutuhkan. Customer mendapat jawaban cepat; tim hanya menerima percakapan yang memang perlu ditangani.

AI chatbot 24/7.

Knowledge base via OpenAI GPT atau OpenRouter. Cocok untuk produk, harga, cara order, dan pertanyaan berulang — dengan nada yang Anda kendalikan.

Auto-reply cerdas.

Mengikuti jam operasional dan zona waktu. Di luar jam kerja tetap ada sapaan yang rapi, bukan diam, bukan janji yang tidak bisa ditepati.

Reminder.

Jadwal pengingat ke tim atau pelanggan. Follow-up H+1, jadwal meeting, atau “stok sudah masuk” tidak terlewat hanya karena shift berganti.

Agent fokus ke percakapan yang butuh manusia. Sisanya ditangani alur yang sudah Anda atur.

MARKETPLACE · PLATFORM · MOBILE

Order · Stok · Analitik · RBAC · K-Omni

Balas chat dengan konteks order — pantau tim dari satu layar.

Percakapan tanpa status pesanan mudah salah. Laporan tanpa data chat sulit ditindaklanjuti. Halaman ini adalah jembatan: order di samping chat, performa tim di satu dashboard, akses sesuai peran, dan aplikasi mobile untuk kerja di luar meja.

Order & marketplace

- **Order di samping chat.**
  Lihat pesanan, produk, stok, dan retur tanpa pindah sistem. Agent tahu apa yang boleh dijanjikan sebelum mengetik balasan.
- **TikTok Shop × Tokopedia.**
  Integrasi commerce yang sudah live, sehingga percakapan marketplace tidak terputus dari operasional.
- **Bukan chat kosong.**
  Status pesanan terlihat sebelum menjawab — “sudah dikirim?”, “bisa retur?”, “stok masih ada?” tidak perlu ditanyakan ke gudang lewat grup.
- **Stok terkelola.**
  Balance, entries, dan adjustments tercatat. Tim CS dan operasional melihat angka yang sama.

Analitik, peran, mobile

- **Dashboard performa.**
  Chat, campaign, order, dan aktivitas agent dalam laporan yang bisa dibaca owner dan supervisor.
- **Hak akses per peran.**
  Admin, user, superadmin — tiap orang hanya melihat menu yang relevan dengan tugasnya.
- **Gateway API.**
  Hubungkan Komni ke sistem eksternal lewat token dan dokumentasi, tanpa merusak isolasi data per perusahaan.
- **K-Omni di HP.**
  Inbox, kontak, CRM, dan notifikasi di iOS dan Android. Antrian tidak berhenti hanya karena agent tidak di depan laptop.

Satu sumber kebenaran untuk chat, order, dan performa tim — di kantor maupun di HP.

App Store · Google Play · K-Omni

Aplikasi mobile K-Omni — iOS & Android

SIAP MULAI?

Siap menyatukan alur customer Anda?

Jadwalkan demo 30 menit. Kami tunjukkan inbox, broadcast, CRM, dan order dengan alur bisnis Anda.

Daftar Gratis

WhatsApp +62 852-8571-6010
chat.komni.id/sign-up

Mengapa Komni

- **Satu platform: chat › CRM › broadcast › otomasi › order › laporan**
- **Resmi Meta Business Solution Provider — WhatsApp Business API**
- **Real-time, multi-tim, data per perusahaan terisolasi**
- **Aplikasi mobile K-Omni untuk iOS & Android**
- **Cocok untuk UMKM sampai brand yang scale**

Channel & integrasi

Live
WhatsApp Business · Instagram Direct · Facebook Messenger · Telegram Bot · TikTok Business · TikTok Shop × Tokopedia · OpenAI GPT · OpenRouter AI

Segera
Shopee · Lazada · Blibli

Hubungi kami

WHATSAPP
+62 852-8571-6010

EMAIL
halo@komni.id

TELEPON
+62 21 2260 5651

WEB
chat.komni.id

DAFTAR
komni.id

ALAMAT
Jl Trembesi Blok D 4 Bandar Baru, Kemayoran, Jakarta Utara 14410

Unduh K-Omni — App Store · Google Play
Kolink Network Solution · Jakarta Utara

© 2026 Kolink Network Solution. All rights reserved.

KNS KOLINK NETWORK SOLUTIONS